

SECRETARÍA DE  
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 8 de abril de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-34291

Folios: 7 Anexos: 0

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** JOHAN CABALLERO - -**TIPO DE DOCUMENTO:** Respuesta PQRS**ASUNTO:** Respuesta a petición No. 2186682026, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 25/032026

022200

**Señor****JOHAN CABALLERO**

Correo electrónico: johan95c@gmail.com

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a petición No. 2186682026, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 25/032026 y a través del correo electrónico [contactenos@saludcapital.gov.co](mailto:contactenos@saludcapital.gov.co) el 24/03/2026.

Respetado señor Caballero, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios en Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere:

*“Me dirijo a su despacho con el fin de solicitar una aclaración técnica y formal respecto al alcance de la habilitación de servicios de salud bajo el código 423 (seguridad y salud en el trabajo).*

*Esta solicitud se sustenta en lo dispuesto por la Resolución 3100 de 2019 y la reciente Resolución 1843 de 2025, así como en los antecedentes normativos aplicables. El objetivo es contar con un pronunciamiento oficial que detalle la integralidad de los servicios que se pueden prestar bajo este código, para asegurar la transparencia y validez técnica de nuestra operación frente a entidades contratantes y procesos de auditoría.*

*En este sentido, solicito amablemente se nos informe:*

1. *Alcance integral del servicio: ¿qué servicios, valoraciones, tamizajes y pruebas médicas o diagnósticas están legalmente amparados y se pueden prestar bajo la modalidad del código 423 (SST)?*
2. *Competencias profesionales: bajo este código de habilitación, ¿qué perfiles profesionales (médicos especialistas, psicólogos especialistas, profesionales de apoyo en salud ocupacional, etc.) están facultados para ejecutar las actividades propias de la seguridad y salud en el trabajo?*
3. *Soporte ante terceros: ¿es correcto afirmar que la habilitación bajo el código 423 es el estándar suficiente y habilitante para la prestación de servicios integrales de salud ocupacional, incluyendo todas las valoraciones requeridas por la normativa vigente de riesgos laborales?*

*Agradezco de antemano su respuesta detallada, la cual nos permitirá demostrar ante cualquier entidad o IPS que los servicios prestados bajo este código son plenamente viables y cumplen con los estándares de habilitación exigidos por el sistema obligatorio de garantía de calidad en salud.”*



Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, y sus modificaciones, brindando asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

A continuación, damos respuesta a sus interrogantes de la siguiente manera:

1. *Alcance integral del servicio: ¿qué servicios, valoraciones, tamizajes y pruebas médicas o diagnósticas están legalmente amparados y se pueden prestar bajo la modalidad del código 423 (SST)?*

**Respuesta:** El servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo (código 423) corresponde a un servicio del grupo de consulta externa, donde se realizan evaluaciones médicas ocupacionales orientadas a monitorear la exposición a factores de riesgo laborales y determinar posibles efectos en la salud derivados de dicha exposición.

De acuerdo con lo establecido en la *Resolución 3100 de 2019*, este servicio permite la realización de valoraciones complementarias como apoyo al diagnóstico que forman parte de las evaluaciones médicas ocupacionales, dentro de las cuales se contemplan pruebas de tamización como audiometría, visimetría y espirometría, cuando estas hagan parte de la evaluación médica ocupacional, como se indica a continuación:

#### ***“11.2.4. SERVICIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO***

##### ***Descripción:***

*Es el servicio de salud donde se interroga y examina a un paciente, con el fin de monitorear la exposición a factores de riesgo laborales y determinar la existencia de consecuencias en la salud de las personas por dicha exposición. Se realizan valoraciones complementarias como apoyo al diagnóstico y forman parte de las evaluaciones médicas ocupacionales.”*

Al respecto, la Resolución 1843 de 2025 *“Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales, y se dictan otras disposiciones”* precisa en su Artículo 3 que la evaluación médica ocupacional es un acto médico integral que incluye anamnesis, examen físico completo con énfasis en el órgano o sistema blanco, y el análisis de pruebas clínicas y paraclínicas que deben consignarse en la historia clínica ocupacional.

#### ***“RESOLUCIÓN 1843 DE 2025***

(...) **Artículo 3. Definiciones.** Para los efectos de esta Resolución se aplican las siguientes definiciones (...)

**f) Evaluación médica ocupacional:** Acto médico mediante el cual se examina a un trabajador, con el fin de monitorear la exposición a factores de riesgo y determinar la existencia de consecuencias en la persona por dicha exposición. Incluye anamnesis, examen físico completo con énfasis en el órgano o sistema blanco, análisis de pruebas clínicas y paraclínicas, tales como: de laboratorio, imágenes diagnósticas, y su correlación entre ellos para emitir un diagnóstico y las recomendaciones, las cuales deben quedar consignadas en el documento de historia clínica ocupacional.

No obstante, es importante precisar que si bien la Resolución 1843 de 2025 incluye el análisis de los resultados a los exámenes realizados dentro de la evaluación médica ocupacional, cualquier ejecución directa de pruebas diagnósticas adicionales, como laboratorio clínico o imágenes diagnósticas, requiere la habilitación del servicio respectivo en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) y garantizar el cumplimiento de los estándares de infraestructura y suficiencia técnica exigidos por el Sistema Único de Habilitación.

#### **“RESOLUCIÓN 1843 DE 2025**

**Artículo 4. Responsabilidades de los prestadores de servicios de medicina de Seguridad y Salud en el Trabajo.** Las responsabilidades de los prestadores de Servicios de Medicina de Seguridad y Salud en el Trabajo son las siguientes:

a) **Garantizar condiciones de infraestructura óptimas para la prestación de los servicios de medicina de seguridad y salud en el trabajo, de conformidad con lo establecido en la Resolución 3100 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social o la norma que adicione, modifique o sustituya.**

Para la realización de los tamizajes mencionados, el prestador debe asegurar la disponibilidad de los profesionales de salud competentes, contar con la dotación y equipos biomédicos necesarios, y mantener dicha información debidamente documentada en el estándar de procesos prioritarios.

Finalmente, conforme a la normativa vigente y los conceptos del Ministerio de Salud y Protección Social, el alcance de estas actividades debe estar estrictamente ligado a la competencia del talento humano y a la naturaleza jurídica del prestador, asegurando que la infraestructura física cumpla con los criterios de privacidad y bioseguridad necesarios para la atención del trabajador.

2. *Competencias profesionales: bajo este código de habilitación, ¿qué perfiles profesionales (médicos especialistas, psicólogos especialistas, profesionales de apoyo en salud ocupacional, etc.) están facultados para ejecutar las actividades propias de la seguridad y salud en el trabajo?*

**Respuesta:** El servicio código 423-Seguridad y Salud en el Trabajo, debe contar con profesional de la medicina especialista en medicina del trabajo o medicina laboral o seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente de seguridad y salud en el trabajo y disponer de los profesionales de la salud requeridos, por ejemplo: optómetra, fonoaudiólogo y terapeuta respiratoria, de acuerdo a lo definido y documentado en el estándar de procesos prioritarios para la realización de las pruebas de tamización correspondientes a visiometría, espirometría y audiometría.

En consecuencia, el prestador debe garantizar el cumplimiento de lo establecido en el estándar de talento humano, asegurando la existencia obligatoria y la disponibilidad del personal requerido de acuerdo con las actividades ofertadas, conforme a los criterios generales y específicos definidos para este servicio, como se indica a continuación:

#### 4.1. DEFINICIONES GENERALES

**Cuenta con.** *Es la existencia obligatoria y permanente del talento humano, dotación, medicamentos, dispositivos médicos e insumos dentro de un servicio de salud.*

**Disponibilidad.** *Es la existencia obligatoria del talento humano, dotación, medicamentos, dispositivos médicos e insumos en el servicio en el momento en que se requieran y mientras se oferte y se preste; pueden estar ubicados fuera del servicio, asegurando que se encuentren en permanente disposición y fácil localización para brindar una atención oportuna sin poner en riesgo la integridad y la vida del paciente.*

#### 11.2.4. SERVICIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

##### **“Estándar de talento humano**

(...) 1. *Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente **cuenta con:***

**1.1. Profesional de la medicina especialista en medicina del trabajo o medicina laboral o seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente de seguridad y salud en el trabajo expedida por autoridad competente.**

**1.2. Cuando se realicen pruebas complementarias de tamización (audiometría, visiometría, espirometría según aplique), **disponibilidad de profesionales de la salud de conformidad con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.****

Es importante precisar que cada actividad debe ser ejecutada por el profesional competente conforme a su perfil profesional, formación académica, competencias y alcance legal del ejercicio profesional, garantizando la idoneidad del talento humano y la calidad en la prestación del servicio. En este sentido, la Resolución 1843 de 2025 establece que las evaluaciones médicas ocupacionales constituyen un acto médico y, por lo tanto, deben ser realizadas por médicos especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo con licencia vigente. Así mismo, las valoraciones

complementarias que hacen parte del proceso de evaluación médica ocupacional deberán ser realizadas por los profesionales de la salud competentes, de acuerdo con el alcance de su profesión y las actividades legalmente autorizadas para cada perfil profesional.

**“Artículo 17. Personal responsable de realizar las evaluaciones médicas ocupacionales.** *Las evaluaciones médicas ocupacionales deben ser realizadas por médicos especialistas en seguridad y salud en el trabajo, con licencia vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a las normas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social en la materia. (...)”*

Respecto a los procedimientos de tamizaje, estos tienen relación con las competencias profesionales las cuales no son establecidas por la Resolución 3100 de 2019 como se señala en el artículo 1 de la misma *“Parágrafo. La presente resolución, incluido el Manual aquí adoptado no establece competencias para el talento humano, dado que las mismas se encuentran definidas en los programas académicos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional.”*, por lo cual en el marco del Sistema Único de Habilitación no se dictan disposiciones al respecto.

Finalmente, el prestador deberá mantener documentado el cumplimiento de estos requisitos dentro del estándar de talento humano, incluyendo soportes de formación, experiencia y asignación de responsabilidades, en concordancia con el Sistema Único de Habilitación.

3. *Soporte ante terceros: ¿es correcto afirmar que la habilitación bajo el código 423 es el estándar suficiente y habilitante para la prestación de servicios integrales de salud ocupacional, incluyendo todas las valoraciones requeridas por la normativa vigente de riesgos laborales?*

**Respuesta:** En relación con la habilitación del servicio bajo el código 423 – Seguridad y Salud en el Trabajo, es importante precisar que la habilitación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS corresponde al cumplimiento de las condiciones del Sistema Único de Habilitación para la prestación de servicios de salud, específicamente en lo relacionado con las evaluaciones médicas ocupacionales y las actividades de medicina del trabajo que se desarrollan dentro del servicio de consulta externa en Seguridad y Salud en el Trabajo.

No obstante, la habilitación del servicio de salud bajo el código 423 no sustituye otros requisitos normativos aplicables a la prestación de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Sistema General de Riesgos Laborales.

En consecuencia, desde el punto de vista técnico y normativo, es necesario diferenciar entre la habilitación de servicios de salud y los campos autorizados en la licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por una parte, la habilitación en salud en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, en el marco de la Resolución 3100 de 2019, autoriza la prestación de servicios de salud, como las evaluaciones médicas ocupacionales, las valoraciones médicas, los



tamizajes y las actividades propias de la medicina del trabajo que se desarrollan dentro del servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por otra parte, la licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo autoriza a las personas naturales o jurídicas para prestar servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Sistema General de Riesgos Laborales a empresas y trabajadores, de conformidad con la normativa vigente.

Por lo anterior, la habilitación del servicio código 423 es el requisito necesario para la prestación del servicio de seguridad y salud en el trabajo en lo relacionado con las evaluaciones médicas ocupacionales y la realización de las pruebas de tamización como espirometría, visimetría y audiometría; sin embargo, no es el único requisito para la prestación integral de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), ya que cuando se oferten servicios de SST a terceros, se deberá contar adicionalmente con la Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo y cumplir la normativa del Sistema de Riesgos Laborales.

Esta habilitación no sustituye ni exime al prestador de la habilitación de otros servicios de salud cuando se requiera la realización directa de procedimientos diagnósticos que correspondan a servicios como laboratorio clínico, imágenes diagnósticas u otros servicios especializados.

En conclusión, la habilitación del servicio bajo el código 423 – Seguridad y Salud en el Trabajo permite la prestación de servicios de salud relacionados con las evaluaciones médicas ocupacionales, valoraciones médicas ocupacionales y pruebas de tamización que formen parte de dichas evaluaciones, en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud. No obstante, esta habilitación no constituye por sí sola la autorización para la prestación integral de todos los servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo a terceros, ya que para ello se debe dar cumplimiento adicional a la normativa del Sistema General de Riesgos Laborales, incluyendo la Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo cuando aplique, así como la habilitación de otros servicios de salud cuando se realicen procedimientos diagnósticos o asistenciales que correspondan a servicios independientes dentro del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721
- Canal Presencial: ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>

Cordialmente,

**LEILANN DENNISSE VERGARA VACA**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de  
Salud (E)

Elaboró: Viviana Gallego Silva. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud  
Revisó: Andrea M. Daza. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

*"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*